**Általános Szerződési és Felhasználási feltételek**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.   
  
Jelen dokumentum nem kerül iktatásra,(nem minősül írásban kötött szerződésnek) kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.   
  
A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!   
A Wobblerek.com  webáruház működési területe Magyarország.

**A Webáruház üzemeltetőjének adatai**

**Cégnév**: Poseidon Szociális Szövetkezet  
**Székhely**: 4461 Nyírtelek, Dózsa György út 162.   
**Nyilvántartási szám:**  15-02-050779  
**Vállalkozást nyilvántartásba vette:** Nyíregyházi Törvényszék Cégbíróság  
**Adószáma**: 24657125-1-15  
**Áruház neve**: www.wobblerek.com       
**Bankszámlaszám**: 61200412-10052534  
**Szerződés nyelve:** Magyar  
**Kapcsolattartó**: Varga Pál  
**Kapcsolattartó tel.**: +36 70/603 4002  
**E-mail**: info@wobblerek.com

**Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással megrendelhetőek.   
A webáruházban első sorban ragadozó halas horgászattal kapcsolatos termékekkel, műcsalikkal, a pergető horgászmódszer  egyéb elengedhetetlen kiegészítőivel találkozhatnak, és ezeket rendelheti meg, vásárolhatja meg.   
  
Áruházunkban nincs minden termék árukészleten! Főként továbbértékesítünk, mint a webáruházak nagy része!   
  
**A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, de nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.**

**Böngészés a webáruházban**

Webáruházunkban tetszés szerint barangolhat, személyazonossága felfedése nélkül is megismerkedhet termékeinkkel, árainkkal, regisztrációs kényszer nélkül tájékozódhat a részletekről. Termékeinket a könnyebb tájékozódás érdekében főkategóriák szerint soroltuk be. A főkategóriákon belül újabb alkategóriákban találja meg a termékeket. **Minden termék ára bruttó árként van feltüntetve**! A termék nevére vagy a képre kattintva az adott termék adatlap oldalára jut, ahol részletes leírás mellett képeket is lát. Ha a képre kattint az egérrel, akkor az nagyítva is megjelenik.

**Keresés a webáruházban**

Ha a keresett terméket sehol nem találja, vegye igénybe keresőnket. A képernyő tetején található a „termékek keresése” mező. A beviteli mezőbe kell beírni a **termék nevének egy szavát** vagy **szórészletét**. A nagyító ikon/Enter gomb megnyomása után, a keresés eredményeképpen mindazon termékek megjelennek, amelyeknek nevében szerepel a beírt szó vagy szórészlet. Ezek közt kikeresve a keresett terméket rákattintva eljut a termék részletes adatlapjára. Amennyiben egy terméket nem talál, nyugodtan forduljon hozzánk a megadott elérhetőségeken és tájékoztatjuk arról, hogy a megadott terméket be tudjuk-e szerezni vagy sem. Ha betudjuk szerezni és szeretné megvenni a keresett terméket, a beszerzést követően feltöltjük a webáruházba.   
  **Regisztráció**  
  
Amennyiben szeretne vásárolni regisztráció szükséges. Ezt megteheti az oldal tetején lévő „Regisztráció” gombra kattintva, az így megjelenő adatlap kitöltésével. A regisztráció ingyenes, csak a kért adatokat kell megadnia. A regisztrációban rögzített adatokért, mint Vevő felelősséggel tartozik. A regisztrált adatokat harmadik félnek nem adjuk ki.  
A Wobblerek.com webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a regisztráció kezdeményezését indoklás nélkül visszautasítsa, illetve az üzleti szabályzat megsértése esetén bármikor visszavonja a regisztrációt.    
Kérjük, regisztráláskor minden adatot pontosan adjon meg, hiszen csak így tudunk helyesen postázni.   
A már regisztrált vásárlóknak nem kell újbóli vásárlásaiknál újra regisztrálni, elég bejelentkezni. Az oldal tetején lévő „Belépés” gombra kattintva teheti ezt meg.  
Felhívjuk figyelmét, hogy az Interneten keresztüli megrendeléssel érvényes szerződést köt az adott árura.   
Bárki vásárolhat a Wobblerek.com webáruházban, aki cselekvőképességének teljes birtokában van, regisztráltatja magát és elfogadja az itt ismertetett üzleti szabályzatot.

**A megrendelések feldolgozása**

A megrendeléseket csak is elektronikus úton tudunk elfogadni.   
A vásárolni kívánt árut amennyiben indokolt (méret, szín, súly) részletesen ki kell választani vagy meg kell adni.    
A megrendelések és azok megerősítéseinek feldolgozása munkanapokon történik 10.00-20.00 óra között.   
Természetesen megrendelni, a nap 24 órájában lehet.   
  
A Webáruházunkba érkezett megrendeléseket a lehető legnagyobb alapossággal dolgozzuk fel. A beérkező megrendeléseket kizárólag a visszaigazolást követően tekintjük kölcsönösen elfogadott írásbeli szerződésnek; ezen szerződések (megrendelés + visszaigazolás). Visszaigazolás telefonon/e-mail-ben (48 órán belül) történik.    
A megrendelés a visszaigazolást követően lép hatályba.

**A megrendelés elküldésével és a Wobblerek.com webáruház ( Poseidon Szociális Szövetkezet) által történő visszaigazolásával a 17/1999. (II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre.**

**A szerződést kötő felek az alábbiak:**

**Eladó**

**Cégnév**: Poseidon Szociális Szövetkezet  
**Székhely**: 4461 Nyírtelek, Dózsa György út 162.   
**Nyilvántartási szám:**  15-02-050779  
**Vállalkozást nyilvántartásba vette:** Nyíregyházi Törvényszék Cégbíróság  
**Adószáma**: 24657125-1-15  
**Áruház neve**: www.wobblerek.com       
**Bankszámlaszám**: 61200412-10052534  
**Szerződés nyelve:** Magyar  
**Kapcsolattartó**: Varga Pál  
**Kapcsolattartó tel.**: +36 70/603 4002  
**E-mail**: [info@wobblerek.com](mailto:info@wobblerek.com)

**Vevő**

Az oldal felhasználója, a megrendelő.

**A szerződés, illetve a szerződéskötés nyelve: magyar.**   
**Szerződés hatálya: A megrendelés visszaigazolásának időpontjától a megrendelés teljesítéséig.**

**Szerződés tárgya**: Jelen szerződésben a webáruházban megadott módon és feltételekkel a felek egymással adásvételi szerződést kötnek, mely alapján az Eladó köteles a megrendelt terméket a Vevőre átruházni, rendelkezésére bocsátani, a Vevő köteles a vételárat kifizetni és a terméket átvenni. A szerződés tárgyának lényeges jellemzői az Eladó által működtetett webáruház felületén található meg.

**Teljesítés feltételei**

Bármely árut a készlet erejéig tudunk biztosítani. Abban az esetben, amennyiben a kért termék esetleg nincs raktáron, erről értesítjük, illetve hasonlót ajánlunk helyette, esetleg felajánljuk az újbóli beszerzést, de erre nem vállalunk garanciát. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, amelyről megrendelőt a teljesítés előtt értesítjük.

Általános teljesítési határidő, (ha a termék van készleten) a visszaigazolástól számított 2-5 munkanapon belül.   
Amennyiben a termék nincs, készleten a lehető legrövidebb időn belül a megrendelést teljesítjük, természetesen előzetes egyeztetés után.  
A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.   
  
A webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.   
  
Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

**Rendelés menete**   
  
**Vásárolni csak regisztráció után lehetséges a web áruházban,** a regisztráció azonban nem kötelezi a Vevőt vásárlásra.  
  
1.    Ha a kiválasztott terméket szeretné megvásárolni, akkor a „Kosár” gombra kattintva kezdeményezheti az áru vásárlását. Miután berakta a kosárba az Önnek tetsző termékeket, folytathatja a vásárlást. / Az így kiválasztott darabokat bármikor újra megtekintheti, illetve módosíthatja a kosár tartalmát./   
  
2.    Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, kattintson a következő kiválasztott termék melletti „**kosár”**ra. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A **„törlés”/** **X** gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően kattintson a **„rendelés áttekintése”**gombra, ettől frissül a kosár tartalma.   
  
3.    Tovább a megrendeléshez. Kattintson a „**rendelés rögzítése**” gombra.

4.    Adja meg a rendelési és a számlázási  adatait: név, cím, telefonszámok.   
  
5.    A „**megjegyzés”** rovatban adja meg fontosnak vélt információit (pl.: szállítással, kiszállítási idővel, kapcsolattartó változásával kapcsolatos megjegyzések stb.)

6.    Válassza ki az Önnek leginkább megfelelő szállítási és fizetési módot. (Amennyiben több lehetőség van a szállítás és fizetés módjának kiválasztására. Ez azért fontos, mert kedves vásárlóink érdekeit figyelembe véve, folyamatosan a legköltséghatékonyabb és legjobb minőségi szolgáltatást nyújtó szállítmányozási partnereket kutatjuk fel.)

7.    A rendelési és számlázási  adatok megadását követően a " **Rendelés rögzítése**" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.   
  
8.    E-mail-ben a megrendelés elküldését követően 48 órán belül visszaigazolást kap!   
  
**9.    A beérkezett megrendelését e-mailben és /vagy/ telefonon minden esetben 48 órán belül visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!  
   
Fontos!  
Ügyeljen az adatok pontos megadására a kitöltés közben, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázára, illetve szállításra a termék.**   
  
A visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége, esetleg spam jelölés.   
Az e-mail-ben történő visszaigazolás 48 órán belül meg kell, hogy történjen, ezt a web áruház automatikusan küldi a megrendelés rögzítését követően.

**Minimális rendelési tétel**

Hogy a megrendelt termékre ne rakódjon irreálisan magas szállítási költség,a minimális  rendelési tétel amit fogadni tudunk az **2990 Ft** értékű, az ennél kisebb értékű rendeléseket nem áll módunkban teljesíteni. A rendelésnek felső határa nincs, viszont minden 20.000 Ft feletti rendelést telefonon is visszaigazolunk és csak ezt követően kerül a rendelés teljesítésre.(Ez azért fontos, hogy a megrendelő ne hamis vagy nem létező telefonszámot adjon meg.)

**A megrendelt termék fizetésének módja**

A megrendelt terméket utánvétellel (csak Magyarországon), a csomag átvételekor, az azt kézbesítő 24H futárszolgálat kézbesítőjének kell kifizetni.   
  
**A fizetendő végösszeg:** a megrendelt termék/termékek ára + a postaköltség, más egyéb költség nincs!

**Szállítási feltételek, költségek**

A rendelés a 24H futárszolgálat által kerül kiszállításra a **megadott szállítási címre**. Házhoz szállítást **csak magyarországi címre** tudunk vállalni! A futár az első sikertelen kézbesítési kísérlet napját követő munkanapon, a címhelyen ismételten megkísérli kézbesíteni a küldeményt.

Megrendelés esetén az alábbi az árakon számlázunk:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vásárlási érték** | **Szállítási költség** |
| 2990 Ft - 20.000 Ft | Bruttó 1290,- Ft |
| **20.000 Ft felett** | **Ingyenes** |
| \* A feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFÁ-t! |  |
|  |  |

**Szállítási határidő:** A megrendelt termékeket 2-5 munkanap alatt ki tudjuk szállítani - ez a pillanatnyi készlettől függ, amely folyamatosan változik - ha erre nincs lehetőség, akkor e-mailben vagy telefonon értesítjük Önt arról, hogy melyik termékre kell várni. Lehetőség van arra, hogy az adott terméket kihagyjuk a rendelésből, és a csomagot e nélkül küldjük el, vagy egy másik, hasonló terméket válasszon helyette.

A várható szállítási határidő tájékoztató jellegű.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor, az azt kézbesítő futár előtt szíveskedjen megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson és a  termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. A jegyzőkönyv felvétele során vizsgálja meg a csomagolás sérülésének mértékét, a vevőnek lehetősége van a terméket kibontani, és eldöntenie, hogy ha csak a csomagolás sérült és a termék nem, azt átveszi vagy visszaküldi.  
Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A számlát és a garanciális feltételeket (horgászorsók és botok esetében) valamint az elállási jogot a csomag tartalmazza.

**Csomagolás**

Áraink tartalmazzák a csomagolás költségét. A Megrendelő egyedi kérésének megfelelő csomagolási igény esetén, minden esetben előzetesen, e-mailben történő egyeztetés alapján a csomagolás költsége a Megrendelőt terheli.

Horgászbotok esetében csomagolás előtt minden terméket tüzetesen átvizsgálunk, hogy nincs-e letört gyűrű vagy eltört tag a tokban és ezután csomagoljuk erős falú karton csőbe.

**Akciók**

Folyamatosan különböző akciókat szervezünk. Ezek az akciók a készletek erejéig vagy az akciók határidejéig érvényesek. A határidős akciók esetén az akció érvényesítéséhez a rendelés beérkezése számít, nem a rendelés teljesítése. Akciós termékek esetében a megrendelő a visszaigazolásainkon az akciós árakat fogja látni. Az akciós árainkat a honlapunkon megtalálható normál árainkból képezzük. Ez vagy fix akciós árat vagy százalékos kedvezményt jelent. Ha az akciós termékek elfogytak, a megrendelőt erről írásban értesítjük.

**Figyelem!** A bevezető és magas százalékú akciókkal a horgászoknak és kedves felhasználóinknak szeretnénk kedvezni, nem pedig a  kereskedőknek és nyerészkedőknek! Az **akciós** vagy diszkont áron kinált termékeből 1 vásárló vagy felhasználó mindösszesen csak max. 5 db. / nap terméket vásárolhat. Amennyiben többet tesz a kosárba, és azt véglegesen rögziti, úgy az adott rendelését és annak feldolgozását felfügesztjük. Erről írásban vagy telefonon értesítjük, és megkérjük, hogy rendelését csökkentse a fent említett mennyiségre, és adja le újra.

**Téves megrendelés**

Amennyiben rendelését tévedésből adta le, azt a leadást követően e-mailben az [info@wobblerek.com](mailto:info@wobblerek.com) címen vagy a 70/603 4002 telefonszámon személyesen mondhatja le, a csomag feladása előtt minden következmény nélkül. Amennyiben a rendelést az Ön által kért módon nem tudjuk az Ön által elvárt idő alatt teljesíteni a rendelést szintén következmények nélkül lemondhatja.

**A vásárlástól való elállás joga**

Amennyiben a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg:  
   
A vásárló, az áru átvételét követő 8 munkanapon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.   
Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet a távollevők között szerződésekről szóló törvény alapján rendelkezik.   
  
A jogszabály hatályos verziója elérhető a https://kereses.magyarorszag.hu/jogszabalykereso  link alatt.   
  
A Megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával, garancialevéllel együtt visszajuttatnia a webáruház üzemeltetőjéhez.    
  
A webáruházat  üzemeltető, kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az üzemeltető követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.  
  
A csomag cégünkhöz történő beérkezést követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (pl. a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos). Horgászbotok esetében, mivel azokat kemény kartoncsövekben szállítjuk, csak az abban visszaküldött horgászbotokat áll módunkban visszavenni. (Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések és reklamációk miatt van szükség, hogy kizáró ok legyen az a lehetőség, hogy a visszaszállítás közben sérült meg pl. letört gyűrű vagy eltört tag )  
Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról és a visszajuttatás költségeinek viseléséről azonban a Megrendelőnek kell gondoskodnia.   
Az utánvéttel visszaküldött árut nem áll módunkban átvenni!  
   
Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Webáruház üzemeltetője 100%-os visszafizetési garanciát vállal, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.  
   
A Megrendelő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mail üzenetben vagy telefonon. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.  
  
Amennyiben a vásárló egy szerződésszerűen teljesített rendelést nem vesz át a csomagot kiszállító cégtől a Wobblerek.com webáruház üzemeltetője a Poseidon Szociális Szövetkezet saját  költségén visszaszállítja a csomagot, és fenntartja a jogot, hogy a Megrendelőt a jövőben csak banki átutalással történő előzetes fizetés esetén szolgálja ki.

**Jótállás**

A horgászbotokra és orsókra 1 év garanciát biztosítunk. A jótállási határidő az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A forgalmazó köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkel együtt - külön kérés nélkül - magyar nyelvű jótállási jegyet átadni. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási igény esetén a vevő kérheti:  
a) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a webáruház a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerzodésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;  
b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a webáruház a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.  
A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a jótállási igény nem érvényesíthető. A jótállási igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.( 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet ) (A jótállás időtartama, valamint a szavatosság első 6 hónapja alatt a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a termék a vásárláskor hibátlan volt, illetve, hogy a hiba a használat során következett be a termékben. 6 hónap letelte után a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba a termékben már a vásárlás idejekor is fennállt.)

**Szavatosság**

Az általunk forgalmazott termékekre a Ptk-ban foglaltak szerint meghatározott mértékű szavatosságot vállalunk, vagy vállalnak beszállítóink. Szavatosság időtartama 6 (hat) hónap. Szavatossági igény érvényesítésére 2 (két) év áll a vevő rendelkezésére. Szavatossági igény esetén a vevő kérheti:  
a) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést, kivéve , ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a webáruház a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;  
b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a webáruház a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.  
A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát. (A vásárlástól számított 6 hónapig a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a termék a vásárláskor hibátlan volt, illetve, hogy a hiba a használat során következett be a termékben. 6 hónap letelte után a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba a termékben már a vásárlás idejekor is fennállt.)

**A vonatkozó jogszabályok teljes szövege itt olvasható:**  
- [17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről](http://www.haldorado.hu/other/docs/17_1999_korm_rend.htm)  
- [49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről](http://www.haldorado.hu/other/docs/49_2003_GMK_rend.htm)  
- [151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról](http://www.haldorado.hu/other/docs/151_2003_korm_rend.htm)  
- [2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről](http://www.haldorado.hu/other/docs/2001_108_torveny.htm)  
- [Ptk. a hibás teljesítésről](http://www.haldorado.hu/other/docs/ptk_hibas_teljesites.htm)

Amennyiben az átvett termék hibás azt díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. A hibás termék visszajuttatásának költsége a megrendelőt terheli, a cserélt termék szállítási költségét a webáruház üzemeltetője fizeti meg.   
Csak is olyan terméket áll módunkban kicserélni, mely a rendeltetésszerű használat esetén hibásodott meg.

Horgászbotok esetében csomagolás előtt minden terméket tüzetesen átvizsgálunk, hogy nincs-e letört gyűrű vagy eltört tag a tokban és ezután csomagoljuk erős falú karton csőbe. Így az kizáró ok reklamációra, hogy a termék már eleve hibásan volt elküldve, vagy szállítás közben sérült meg!

**Adatvédelem**

A Vásárlók adatait kizárólag saját szerződéseink, számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk.   
A Vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a szállító cégnek (24H futárszolgálat).   
Az adatok kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.   
Adatait írásos vagy e-mailben történő kérésre bemutatjuk, módosítjuk vagy töröljük (kivételt képeznek azok a számla adatok (a számlák tőpéldányai), melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény kötelez bennünket).  
Hírlevelet nem küldünk, és adatai harmadik félnek tovább nem adjuk.

**Személyes adatok módosítása**

Amennyiben a személyes adataiban bármilyen változás történne (telefonszám, e-mail cím, lakhely), a kérésünk az, hogy jelezze ezt nekünk, az akadálymentes teljesítés érdekében.

Ezt megteheti

* telefonon, a 70/603-4002-es számon
* email-ben, az [info@wobblerek.com](mailto:info@wobblerek.com) címen
* a megrendelés „Megjegyzés” rovatában feltüntetve.

**A felelősség korlátozása**

A Poseidon Szociális Szövetkezet által üzemeltett internetes webáruházban történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet ismeretét, annak korlátait és elfogadását különös tekintettel a technikai lehetőségekre és a hibákra.

Az üzemeltető nem hibás az alább felsoroltakért, legyen annak bármilyen oka:

1.      Bármilyen adat küldés, vagy fogadás interneten keresztül.

2.      Az esetlegesen bekövetkezett adatvesztésért, vagy az Internet működésében bekövetkezett hibákért.

3.      Bármely szoftver, kommunikációs eszköz hibájáért.

4.      Semmilyen hiba vagy rendeltetésszerű működéssel ellentétes technikai következményekért.

A webáruházhoz való csatlakozás alatt esetlegesen bekövetkezett hibákért az üzemeltető nem felel.

A vásárló felelős az áruházban a vásárlásért, a kapcsolódásáért, és saját telekommunikációs eszközeinek a védelméért.

A webáruház üzemeltetője a folyamatban lévő rendeléseken kívül, megváltoztathatja az árakat, a határidőket, az akciókat.  A változtatás a webáruházban történt megjelenés időpontjától lép életbe.

A Poseidon Szociális Szövetkezet  által üzemeltetett internetes webáruház vásárlási feltételeit, továbbá a fizetési feltételeit, valamint a felhasználási feltételeit bármikor szabadon módosíthatja.

A módosítás amint megjelenik a webáruházban abban a pillanatban életbe lép, amennyiben a vevő ezekkel (módosított szabályzat) nem ért egyet úgy a vásárlást szakítsa meg.

A webáruház üzemeltetője jogi útra terel minden olyan cselekményt, amely a webáruházzal kapcsolatban visszaél, vagy csalást követ el.

Az üzemeltető nevében arra nem hivatott személy, vagy harmadik fél által elkövetett cselekményért az üzemeltető felelősségre nem vonható.

Amennyiben a webáruház üzemeltetője úgy ítéli meg, hogy a vásárló, regisztrált személy megsérti a fent nevezetteket az fellebbezési jog nélkül törli a rendszerből.

Az üzletszabályzat, vásárlási-, szállítási információkban nem szabályozott kérdésekre a 2001. évi CVIII. törvény valamint 17/1999 (II.5.) kormányrendelet szabályai tekinthetőek mérvadónak, irányadónak.   
  
**Információ**   
Levelezési cím: 4461 Nyírtelek, Dózsa György u. 162.   
Telefonszám:70/603 4002  
E-mail: info@wobblerek.com

**Egyebek**  
Jelen rendelési szabályzatban nem szabályozott kérdéseket illetően elsősorban a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.